

NOUVELLE BILLETTIQUE FOIRE AUX QUESTIONS

Que faire si j'ai encore une ancienne carte Maelis ?

Je dois me rendre en boutique avec une photo récente.

Une nouvelle carte Oûra sera créée **gratuitement**.



Que faire si j'ai une carte anonyme (verte) ?

Je dois me rendre en boutique avec une photo récente. Une nouvelle carte Oûra sera créée gratuitement.

Cette carte sera personnelle et ne pourra être utilisée à plusieurs.



Un nouveau support « Le Billet Sans Contact » anonyme, rechargeable et utilisable à plusieurs sera disponible courant septembre



A partir de quand les anciennes cartes Maelis ne seront plus valables ?

Dès le 15 septembre, vous ne pourrez plus utiliser vos anciens supports.

Est-ce que mes voyages ou abonnements restants sont perdus ?

Tous vos voyages ou abonnements pourront être reportés sur la nouvelle carte **jusqu'au 30 septembre**. Passée cette date, il ne sera plus possible de les transférer.

Que faire si je voyageais uniquement avec l'application M-Ticket Maelis ?

Pour les abonnements mensuels et carnets de 10 voyages : je dois me rendre en boutique avec une photo récente pour obtenir une carte Oûra

Pour les tickets unités, journée ou aqualudique, la nouvelle application mobile Oûra peut être utilisée

L'application peut être téléchargée sur les stores.

app store



google play



Ne pas jeter sur la voie publique

NOUVELLE BILLETTIQUE FOIRE AUX QUESTIONS

Que faire si j'achetais mes abonnements sur la boutique en ligne Maelis ?

La boutique Maelis ne peut plus être utilisée. Il faut désormais se rendre sur la nouvelle boutique en ligne Oûra.

Avant de pouvoir recharger une carte, il faut :

- 1- S'assurer que la carte est bien la nouvelle carte Oûra
- 2- Créer un compte sur la nouvelle boutique en ligne Oûra
- 3- Associer ma carte en notant le numéro inscrit
- 4- Une fois ces étapes effectuées, la carte peut être rechargée avec l'abonnement choisi.

Boutique Oûra



Est-ce que je suis obligée de créer plusieurs comptes pour recharger les cartes de mes enfants ?

Non, un seul compte suffit.

Il faut, en amont, contacter nos équipes en boutique (par mail à maelis@keolis.com) pour :

- Signaler quel sera le compte principal. Attention, le compte choisi doit obligatoirement exister sur notre base billettique sans quoi cela ne fonctionne pas.
- Signaler quels sont les comptes que vous souhaitez relier au compte principal

Exemple 1 :

Marie a deux enfants (Noah et Noémie). Marie ne prend pas le bus et n'a donc pas de compte billettique.

Elle va créer un compte sur la boutique Oûra au nom de son premier enfant Noah. Elle va contacter nos équipes par mail (maelis@keolis.com) en demandant de relier le compte de son deuxième enfant Noémie.

Il faudra bien préciser le nom, prénom et date de naissance de Noémie.

Une fois la manipulation effectuée par nos équipes en boutique, Marie verra apparaître le nom de sa fille sur le compte de Noah. Elle pourra ensuite associer la carte personnelle de Noémie.

Dès lors, Marie pourra avec le compte créé pour Noah recharger aussi la carte de Noémie.

Exemple 2 :

Thomas a trois enfants (Paul, Emma et Léonie). Thomas prend lui aussi le bus et a donc un compte billettique avec une carte.

Il va créer un compte à son nom. Il va ensuite contacter nos équipes par mail (maelis@keolis.com) pour demander à ce que les comptes billettiques de ces enfants Paul, Emma et Léonie soient relier au sien.

Il faudra bien préciser les nom, prénom et date de naissance de chaque enfant.

Une fois la manipulation effectuée par nos équipes en boutique, Thomas verra apparaître les noms de ces enfants sur son compte boutique en ligne. Il pourra ensuite associer leur carte personnelle.

Dès lors, Thomas pourra avec son propre compte recharger aussi les cartes de ses enfants.

NOUVELLE BILLETTIQUE FOIRE AUX QUESTIONS

Comment valider le ticket papier avec le QR code ?

Le nouveau ticket papier doit uniquement être validé en correspondance (si vous prenez un bus).

La diode s'éclaire pour lire le QR code.



autre

Comment valider ma carte de bus ?

Il suffit de la présenter devant le nouveau lecteur.

4 lumières vertes apparaissent puis le message de validation ou d'erreur.



Comment savoir si je suis en règle ?

✓ En règle : un message en vert s'affiche avec un seul bip

✗ Pas en règle : un message en rouge s'affiche avec un double bip



Combien de temps après mon achat en ligne ma carte est fonctionnelle

Il faut compter 24h avant que l'abonnement puisse être télédistribué sur la carte en la validant à bord.

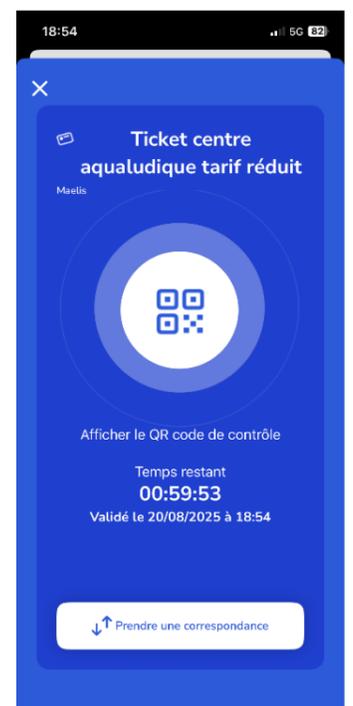
Une sonnette retentie, le message télédistribution effectuée apparait puis le message de fin de validité de l'abonnement.



Comment voyager avec la nouvelle application Oûra m-ticket ?

Il faut acheter le ticket sur l'application. Une fois acheté, vous devez autovalider le ticket et le montrer au conducteur lors de votre montée à bord.

Le temps restant défile et la date apparait.



En cas de questions, contactez-nous par téléphone au 04 70 05 02 67, par mail à maelis@keolis.com, via Facebook page Maelis Montluçon Communauté.

Espace Maelis – 21 rue Faubourg Saint-Pierre à Montluçon – Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h et 13h30 à 18h, le samedi de 8h30 à 12h