

FICHE DE SIGNALEMENT

ACCESSIBILITÉ DU RÉSEAU DE TRANSPORT

LES COORDONNÉES DU DÉCLARANT

(facultatif mais nécessaire si vous souhaitez une réponse personnelle)

Nom : _____

Prénom : _____

Adresse : _____

Téléphone : _____

E-Mail : _____

Présentez-vous un handicap ?

Oui Non

Je souhaite être informé(e) des suites réservées à mon signalement :

Oui Non

par Courrier / Téléphone / Email
(barrez la mention inutile)

LE SIGNALEMENT CONCERNÉ

- les véhicules
- l'Espace Maelis
- le personnel (conducteur, contrôleur, agent d'accueil..)
- les arrêts
- les informations voyageurs
- les règles relatives au voyage
- autre

PRÉCISIONS SUR LA DIFFICULTÉ RENCONTRÉE

Commune : _____

Ligne : _____

Direction : _____

Arrêt : _____

Date : _____

Heure : _____

DESCRIPTION DE LA SITUATION

Par le biais de la fiche de signalement, Maelis Montluçon Communauté souhaite connaître les difficultés et les attentes des usagers en situation de handicap pour progresser ensemble vers une accessibilité des transports pour tous*.

Si vous constatez une situation entravant l'accessibilité au réseau de transport Maelis Montluçon Communauté, nous vous remercions de nous le signaler au moyen du formulaire ci-contre.

* La loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées prévoit la mise en place d'une procédure de « signalement » pour tout défaut constaté dans l'accessibilité des transports.

Les données recueillies par Keolis Montluçon Mobilités, en tant que responsable de traitement, à partir de ce formulaire font l'objet d'un traitement informatisé nécessaire à la gestion et au suivi de votre demande de carte scolaire. Ces données sont destinées au service commercial du réseau Maelis, exploité par Keolis Montluçon Mobilités, ainsi que, le cas échéant à ses partenaires, sous-traitants ou prestataires situés dans ou hors de l'Union européenne. Vos données sont conservées pour la durée nécessaire au traitement de votre demande et pour une durée de cinq (5) ans à partir de la clôture de cette dernière. La base légale de ce traitement est l'exécution contractuelle. Si vous ne souhaitez pas que vos données soient conservées, vous pouvez exercer votre droit de suppression, ainsi que vos droits d'accès et de rectification, auprès du Délégué à la Protection des données personnelles de Keolis Montluçon Mobilités à l'adresse email suivante : rgpdmontlucon@keolis.com Pour plus d'informations, sur le traitement de vos données de vos données personnelles, veuillez-vous référer à la politique de confidentialité au lien suivant <https://www.maelis.eu/horaires/p/politique-de-confidentialite/>

