



GUIDE DU TRANSPORT À LA DEMANDE 2022



Le Transport A la Demande (TAD) : qu'est-ce que c'est ?

Déplacements ponctuels ou de proximité, le transport à la demande complète l'offre de transport du réseau Maelis.

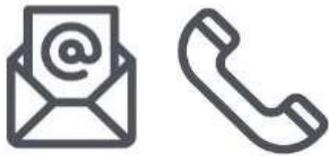
- Ce service permet la desserte de zones non desservies par des lignes régulières,
- Ce service permet de compléter l'offre des lignes E, F, et G toute l'année.

Le Transport à la Demande offre la possibilité aux habitants (quelque soit le profil : scolaire, seniors, actif...) du territoire de Montluçon Communauté de se déplacer sur réservation à l'intérieur d'une zone définie.

Nouveautés septembre 2022

- Les lignes E, F et G sont ajoutées au transport à la Demande dédié aux Actifs. Des réservations peuvent donc être effectuées depuis l'un des arrêts des lignes E, F ou G vers un pôle de correspondance entre 6h-07h30 et 19h - 21h30
- Les arrêts AFPA (zone d'activité de La Loue à Montluçon), Ferme des Réaux (centre de loisirs à Montluçon) et Hameaux de Perreguines – Passat sont ajoutés au transport à la demande en zone 1.
- Le pôle de correspondance GUILLAUMIN à Domérat est remplacé par BACCHUS à Domérat, plus proche du centre-ville et des lieux de vie.
- 4 nouveaux pôles de correspondance sont ajoutés : Hôtel de ville à Montluçon, Médiathèque à Montluçon, C.Cial Auriol à Montluçon et Clinique Saint-François.

Fonctionnement : comment ça marche?



1- Je réserve

- Via le site internet maelis.eu ou par téléphone au **04 70 29 03 29**.
- Du lundi au samedi entre 08h00 et 18h00
- Réservation possible jusqu'à 2h avant le déplacement (en fonction des heures d'ouverture de la centrale de réservation)
- La veille (ou le samedi) jusqu'à 18h pour un départ le lendemain avant 10h.
- Réservation possible jusqu'à 1 mois avant le départ.

Fonctionnement : comment ça marche?



2- Mon trajet :

- J'indique mes coordonnées, les arrêts de départ et d'arrivée, les jours, heures de départ et/ou arrivée souhaités

=> Un SMS ou mail de confirmation sera envoyé

Fonctionnement : comment ça marche?



3- Le Jour J :

- Je me présente à l'arrêt au moins 5 minutes avant l'heure prévue sur ma confirmation
 - Je prépare mon titre de transport
- ⇒ Les tarifs Maelis sont valables sur le transport à la demande
- Un véhicule de moins de 9 places identifié Maelis me prendre en charge.

Le conducteur peut arriver jusqu'à 3 min après mon heure de réservation

Exemple : pour une réservation prise à 14h05, vous devez impérativement être présent dès 14h00 à l'arrêt. Le conducteur pourra arriver entre 14h et 14h08 en fonction des réservations existantes et des conditions de circulation.

Fonctionnement : comment ça marche?



4- Annulation:

- Toute annulation doit être effectuée au minimum 1 heure avant l'heure de réservation effective.
- L'itinéraire prévu lors de la réservation ne peut être modifié au cours du trajet.



Quelle zone correspond à mes besoins?

Le territoire de Montluçon communauté est découpé en 3 zones distinctes :

- Zone 1 : cette zone comprend les communes de Désertines, Domérat, Montluçon et Saint-Victor.
- Zone 2 : cette zone comprend les communes de Lamais, Lavault-Sainte-Anne, Lignerolles, Prémilhat, Quinssaines, Teillet-Argenty, Villebret.
- Zone 3 : cette zone comprend les communes de Arpheuilles-Saint-Priest, La Petite Marche, Marcillat-en-Combraille, Mazirat, Ronnet, Saint-Fargeol, Saint-Genest, Saint-Marcel-en-Marcillat, Sainte-Thérance, Terjat.

Zone 1 : quel fonctionnement ?



- Les déplacements sont possibles de n'importe quel point d'arrêt à la demande vers l'un des 19 pôles de correspondance de la zone 1 ou INVERSEMENT.
- Les déplacements sont possibles du **lundi au samedi de 07h30 à 19h00.**



Arrêt à la demande



Pôle de correspondance

Zone 1 : quel pôle de correspondance ?

- 19 pôles de correspondance de la zone 1 ont été définis. Ces pôles de correspondance correspondent à des lieux de vie, lieux d'intérêt ou encore lieux de services.

DOMÉRAT	MONTLUÇON	SAINT-VICTOR
<ul style="list-style-type: none">• Bacchus (Ligne C – à proximité du centre-ville de Domérat) - dès le 29/08/22• Jean Desgranges (Ligne D – à proximité de la zone commerciale Châteaugay)• Châteaugay (Ligne D – à proximité de la zone commerciale Châteaugay)• Côte Rouge (Ligne D à proximité de la zone d'activité de Safran)	<ul style="list-style-type: none">• Lelièvre (Ligne E – à proximité de la zone d'activité de La Loue)• Rive Gauche (Ligne E – à proximité de la zone industrielle Blanzat – Rive Gauche)• Sampaix (Lignes A et E – à proximité de la zone commerciale Saint-Jacques)• Saint-Pierre (toutes les lignes – cœur de Montluçon)• C.Cial Auriol (Ligne D – à proximité de la zone commerciale Auriol) – dès le 29/08/22• Clinique Saint-François (Ligne B) - dès le 29/08/22• Hôpital (Lignes A et B)• Hôtel de ville (Lignes A, B, F et DIM) - dès le 29/08/22• Cimetière de l'Est• Martyrs (Ligne A, B et C – à proximité de la zone commerciale Auchan)• Médiathèque (Ligne D) - dès le 29/08/22• Gare SNCF (Lignes A et B)	<ul style="list-style-type: none">• Centre Aqualudique (Ligne D)• Saint-Victor (Ligne F – à proximité de la Mairie)• Parc Mécatronic (Ligne F – à proximité de la zone d'activité Parc Mécatronic)

Zone 1 : exemple de trajet

Jennifer, 16 ans, résidant à proximité de l'arrêt Givrette à Domérat, a besoin de se déplacer pour :

- Se rendre au conservatoire sans ses parents
- Sortir avec ses amis à Montluçon

Possibilités	Jennifer peut réserver un transport entre 07h30 et 19h depuis l'ensemble des arrêts à la demande de la zone 1. Elle pourra être déposée sur un pôle de correspondance. Pour le retour, la prise en charge s'effectuera depuis un pôle de correspondance vers un arrêt à la demande.
Besoins	Jennifer contacte la centrale de réservation et souhaite arriver au conservatoire avant 08h30. Elle souhaite ensuite rentrer aux alentours de 16h30 depuis le centre-ville de Montluçon, arrêt Marx Dormoy.
Réservation	Un aller est proposé à 07h48 depuis l'arrêt Givrette vers l'arrêt Sampaix (arrêt le plus proche) pour une arrivée à 08h10 Pour le retour, il est proposé une prise en charge au plus proche à l'arrêt Saint-Pierre à 16h35 en direction de Givrette. <i>Jennifer voyagera avec Pascal et Nathalie qui ont été pris en charge à l'arrêt Hôpital pour se rendre à l'arrêt La Perelle à Clairembois.</i>
Voyage à bord	Titulaire d'un abonnement Maelis, Jennifer peut valider son pass à chaque montée avec le valideur mobile présent à bord.

Zone 2 : quel fonctionnement ?



- Les déplacements sont possibles de n'importe quel point d'arrêt à la demande de la zone 2 vers l'un des 19 pôles de correspondance de la zone 1 ou l'un des 5 pôles de correspondance de la zone 2 ou INVERSEMENT.
- Les déplacements sont possibles du **lundi au vendredi de 09h à 12h et 14h à 17h.**
- Les déplacements sont possibles **le samedi de 07h à 19h**



Arrêt à la demande



Pôle de correspondance zone 1



Pôle de correspondance zone 2

Zone 2 : quel pôle de correspondance ?

- 5 pôles de correspondance ont été définis dans la zone 2. Ces pôles de correspondance correspondent à des lieux de vie, lieux d'intérêt ou encore lieux de services.

Quinssaines	Prémilhat	Lavault-Sainte-Anne
<ul style="list-style-type: none">• Quinssaines Ecole (Ligne F)	<ul style="list-style-type: none">• Etang de Sault• Prémilhat Mairie	<ul style="list-style-type: none">• Châteaubrun (Ligne E)• Place du Prieuré (Ligne G – à proximité de la Mairie de Lavault-Sainte-Anne)

Zone 2 : quel pôle de correspondance ?

- 19 pôles de correspondance ont été définis dans la zone 1. Ces pôles de correspondance correspondent à des lieux de vie, lieux d'intérêt ou encore lieux de services.

DOMÉRAT	MONTLUÇON	SAINT-VICTOR
<ul style="list-style-type: none">• Bacchus (Ligne C – à proximité du centre-ville de Domérat) - dès le 29/08/22• Jean Desgranges (Ligne D – à proximité de la zone commerciale Châteaugay)• Châteaugay (Ligne D – à proximité de la zone commerciale Châteaugay)• Côte Rouge (Ligne D à proximité de la zone d'activité de Safran)	<ul style="list-style-type: none">• Lelièvre (Ligne E – à proximité de la zone d'activité de La Loue)• Rive Gauche (Ligne E – à proximité de la zone industrielle Blanzat – Rive Gauche)• Sampaix (Lignes A et E – à proximité de la zone commerciale Saint-Jacques)• Saint-Pierre (toutes les lignes – cœur de Montluçon)• C.Cial Auriol (Ligne D – à proximité de la zone commerciale Auriol) - dès le 29/08/22• Clinique Saint-François (Ligne B) - dès le 29/08/22• Hôpital (Lignes A et B)• Hôtel de ville (Lignes A, B, F et DIM) - dès le 29/08/22• Cimetière de l'Est• Martyrs (Ligne A, B et C – à proximité de la zone commerciale Auchan)• Médiathèque (Ligne D) - dès le 29/08/22• Gare SNCF (Lignes A et B)	<ul style="list-style-type: none">• Centre Aqualudique (Ligne D)• Saint-Victor (Ligne F – à proximité de la Mairie)• Parc Mécatronic (Ligne F – à proximité de la zone d'activité Parc Mécatronic)

Zone 2 : exemple de trajet

Jean-Luc, 67 ans, résidant à proximité de l'arrêt Beaubignat à Teillet-Argenty, a besoin de se déplacer pour :

- Faire ses courses une fois par semaine à Montluçon
- Rendre visite à ses amis

Possibilités	Depuis la commune de Teillet-Argenty, Jean-Luc peut voyager en transport à la demande depuis la zone 2.
Besoins	Jean-Luc souhaite se rendre au marché de la Ville-Gozet le mercredi matin avant 09h. Il souhaite ensuite rentrer aux alentours de 15h depuis le centre-ville de Montluçon.
Réservation	Un aller est proposé à 08h00 depuis l'arrêt Beaubignat vers l'arrêt Saint-Pierre pour une arrivée à 08h25. Pour le retour, il est proposé une prise en charge au plus proche à l'arrêt Lycée Mme de Staël pour une dépose à 14h45. <i>Jean-Luc voyagera avec Pauline et Sylvie qui ont été pris en charge à l'arrêt Marx Dormoy pour se rendre à l'arrêt Bois de la Brosse.</i>
Voyage à bord	Titulaire d'une carte 10 voyages, Jean-Luc peut valider son carte rechargeable à chaque montée avec le valideur mobile présent à bord.

Zone 2 : Lignes E, F et G, quel fonctionnement?

- Les déplacements sont possibles de n'importe quel point d'arrêt des lignes E, F, et G vers l'un des 19 pôles de correspondance de la zone 1 ou l'un des 5 pôles de correspondance de la zone 2.
- Les déplacements sont possibles du **lundi au vendredi de 09h à 12h et 14h à 17h.**
- Les déplacements sont possibles **le samedi de 07h à 19h**



Pôle de correspondance zone 1



Pôle de correspondance zone 2

Zone 3 : quel fonctionnement ?



- Les déplacements sont possibles depuis le domicile de la zone 3 vers l'un des 19 pôles de correspondance de la zone 1 ou le pôle de correspondance de la zone 3 ou INVERSEMENT.
- Les déplacements sont possibles du **lundi au samedi** :
 - **Vers Montluçon : arrivées garanties à 08h15 ou 13h45**
 - **Depuis Montluçon : départs garantis à 12h20 ou 18h15**



Pôle de correspondance zone 1



Pôle de correspondance zone 3

Zone 3 : quel pôle de correspondance ?

- 19 pôles de correspondance ont été définis dans la zone 1. Ces pôles de correspondance correspondent à des lieux de vie, lieux d'intérêt ou encore lieux de services.

DOMÉRAT	MONTLUÇON	SAINT-VICTOR
<ul style="list-style-type: none">• Bacchus (Ligne C – à proximité du centre-ville de Domérat) - dès le 29/08/22• Jean Desgranges (Ligne D – à proximité de la zone commerciale Châteaugay)• Châteaugay (Ligne D – à proximité de la zone commerciale Châteaugay)• Côte Rouge (Ligne D à proximité de la zone d'activité de Safran)	<ul style="list-style-type: none">• Lelièvre (Ligne E – à proximité de la zone d'activité de La Loue)• Rive Gauche (Ligne E – à proximité de la zone industrielle Blanzat – Rive Gauche)• Sampaix (Lignes A et E – à proximité de la zone commerciale Saint-Jacques)• Saint-Pierre (toutes les lignes – cœur de Montluçon)• C.Cial Auriol (Ligne D – à proximité de la zone commerciale Auriol) - dès le 29/08/22• Clinique Saint-François (Ligne B) - dès le 29/08/22• Hôpital (Lignes A et B)• Hôtel de ville (Lignes A, B, F et DIM) - dès le 29/08/22• Cimetière de l'Est• Martyrs (Ligne A, B et C – à proximité de la zone commerciale Auchan)• Médiathèque (Ligne D) - dès le 29/08/22• Gare SNCF (Lignes A et B)	<ul style="list-style-type: none">• Centre Aqualudique (Ligne D)• Saint-Victor (Ligne F – à proximité de la Mairie)• Parc Mécatronic (Ligne F – à proximité de la zone d'activité Parc Mécatronic)

Zone 3 : exemple de trajet

Michel, 43 ans, résidant à Saint-Marcel-en-Marcillat, a besoin de se déplacer pour :

- Travailler à Montluçon

Possibilités	Depuis son domicile au sein de la commune de Saint-Marcel-en-Marcillat, Michel peut utiliser le transport à la demande de la zone 3 pour se rendre à Montluçon
Besoins	Michel souhaite arriver avant 08h30 pour son travail à Safran. Il souhaite ensuite rentrer aux alentours de 18h.
Réservation	Un aller est proposé à 07h32 depuis son domicile vers l'arrêt Côte Rouge pour une arrivée à 08h15. <i>Michel voyagera avec Sandrine qui sera prise en charge à 07h45 à Marcillat-en-Combraille. Sandrine sera déposée à la Gare SNCF.</i> Pour le retour, il est proposé une prise en charge à l'arrêt Côte Rouge à 18h15.
Voyage à bord	Testant le service, Michel pourra acheter un ticket unité auprès du conducteur.

Zone TAD Actif : quel fonctionnement ?

- **Ce service destiné aux actifs est ouvert à tous. Il peut être emprunté par tous les clients quelque soit le profil**
- Les déplacements sont possibles depuis l'un des arrêts des lignes A, B, C, D, E, F et G vers l'un des 19 pôles de correspondance de la zone 1.
 - ★ ***Nouveau dès le lundi 29 août 2022 : les lignes E, F et G sont ajoutées à ce service.***
- Les déplacements sont possibles du **lundi au samedi** :
 - **De 06h à 07h30**
 - **De 19h à 21h30**
 - **Depuis l'un des arrêts des lignes A, B, C ou D vers l'un des 15 pôles de correspondance de la zone 1 ou INVERSEMENT.**



Pôle de correspondance zone 1

Zone TAD Actif : quel pôle de correspondance ?

- 19 pôles de correspondance ont été définis dans la zone 1. Ces pôles de correspondance correspondent à des lieux de vie, lieux d'intérêt ou encore lieux de services.

DOMÉRAT	MONTLUÇON	SAINT-VICTOR
<ul style="list-style-type: none">• Bacchus (Ligne C – à proximité du centre-ville de Domérat) - dès le 29/08/22• Jean Desgranges (ligne D – à proximité de la zone commerciale Châteaugay)• Châteaugay (Ligne D – à proximité de la zone commerciale Châteaugay)• Côte Rouge (Ligne D à proximité de la zone d'activité de Safran)	<ul style="list-style-type: none">• Lelièvre (Ligne E – à proximité de la zone d'activité de La Loue)• Rive Gauche (Ligne E – à proximité de la zone industrielle Blanzat – Rive Gauche)• Sampaix (Lignes A et E – à proximité de la zone commerciale Saint-Jacques)• Saint-Pierre (toutes les lignes – cœur de Montluçon)• C.Cial Auriol (Ligne D – à proximité de la zone commerciale Auriol) - dès le 29/08/22• Clinique Saint-François (Ligne B) - dès le 29/08/22• Hôpital (Lignes A et B)• Hôtel de ville (Lignes A, B, F et DIM) - dès le 29/08/22• Cimetière de l'Est• Martyrs (Ligne A, B et C – à proximité de la zone commerciale Auchan)• Médiathèque (Ligne D) - dès le 29/08/22• Gare SNCF (Lignes A et B)	<ul style="list-style-type: none">• Centre Aqualudique (Ligne D)• Saint-Victor (Ligne F – à proximité de la Mairie)• Parc Mécatronic (Ligne F – à proximité de la zone d'activité Parc Mécatronic)



Pour toutes demandes de renseignement, vous pouvez appeler nos équipes au 04 70 05 02 67 ou nous envoyer un mail à maelis@keolis.com

Espace Maelis

21, rue du Faubourg Saint-Pierre

03 100 MONTLUÇON

04 70 05 02 67

MAE=LIS
MONTLUÇON COMMUNAUTÉ MOBILITÉ