

## FORMULAIRE DEMANDE DE DUPLICATA DE CARTE DE TRANSPORT

Vous avez perdu votre carte personnelle Maelis.

Une fois le formulaire traité et le règlement réceptionné, vous recevrez votre carte à domicile. Les abonnements ou voyages restants sur votre carte seront transférés sur le nouveau support.

Le formulaire peut être envoyé à :

- Par courrier à : Espace maelis – 21, rue Faubourg Saint-Pierre – 03 100 Montluçon
- par mail à : [maelis@keolis.com](mailto:maelis@keolis.com)

### A COMPLETER EN LETTRE MAJUSCULE

Civilité (rayer la mention inutile): Madame / Monsieur

Nom\* : ..... Prénom\* : .....

Nom et prénom du responsable légal (pour les enfants mineurs)\* : .....

Adresse \* : .....

.....

Code Postal / commune\* : .....

Téléphone portable\* : .....

E-mail\* : .....

\* Les champs marqués d'un astérisque doivent obligatoirement être complétés sans quoi la carte de transport ne pourra être envoyée.

#### Pièces à fournir avec le présent formulaire :

- Photo d'identité couleur récente (type photo d'identité)
- Photocopie de la pièce d'identité

J'ai noté que le duplicata de la carte coûte 7€. Je m'engage à régler cette somme :

- Par chèque à l'ordre de Keolis Montluçon Mobilités à envoyer à Keolis Montluçon Mobilités – Service commercial – Rue des canaris – 03 100 Montluçon
- Par CB, via la boutique en ligne Maelis

Formulaire transmis le ..... par courrier / mail (rayer la mention inutile)

Je soussigné(e) .....

Certifie l'exactitude des informations ci-dessus.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le fichier des clients de Maelis Montluçon Communauté a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL. Les informations nominatives vous concernant font l'objet d'un traitement informatisé. Vous bénéficiez d'un droit d'accès à ces informations, et, le cas échéant, du droit de rectification, ainsi qu'un droit d'opposition à leur conservation. Enfin et conformément à cette même loi, toutes les données relatives aux déplacements des personnes sont rendues anonymes. Ainsi aucun historique de validation des voyages ne pourra être fourni. Pour demande / information concernant la protection des données, vous pouvez nous adresser un courrier à réseau Maelis – ou mail [maelis@keolis.com](mailto:maelis@keolis.com)