

Consulter et recharger mon titre via la e-Boutique

Guide pratique en 7 étapes





Cliquez sur la zone encadrée ci-dessus



Recharger ma carte

Pour accéder à la liste des produits et abonnements disponibles, veuillez d'abord saisir le numéro de votre carte de transport ainsi que votre date de naissance.



Etape 2

Renseignez le n° de carte, situé au dos, en haut à gauche de votre carte (encadré rouge) (Indiquez les 10 chiffres au dos de la carte, y compris le premier 0)

Renseignez la date de naissance du titulaire de la carte





Carte abonné

Produits déjà présents sur la carte :					
Produit	Début de validité	Fin de va	alidité	Solde restant	
ANNUEL TOUT PUBLIC	12/01/2019	11/01/2020		N/A	
Produits que vous pouvez acheter pour ce	tte carte :				
Produit		Validité	Prix		
			050.00.0		
ANNUEL TOUT PUBLIC		-	252.00€	Choisir	
MENSUEL TOUT PUBLIC		-	23.00€	Choisir	
RECHARGEMENT 10 VOYAGES		-	9.90€	Choisir	

Etape 3

Choisissez l'abonnement que vous souhaitez recharger

Si votre abonnement nécessite des pièces justificatives, le renouvellement doit s'effectuer à l'Espace Maelis



Vérifiez les informations

Cochez la case « J'accepte les Conditions Générales de Vente »

Cliquez sur « Valider les achats » Vous pouvez également recharger une autre carte sur la même transaction



Renseignez une adresse mail valide afin de recevoir votre preuve d'achat

Cliquez ensuite sur « Passer la commande »

	Paiement de 23.00 EUR	
	TEST LA BOUTIQUE DE TEST HMAC	
VISA Mastercard.	Numéro de carte Date de fin de validité (MM/AA) Cryptogramme visuel : 3 derniers chiffres au dos de la carte (?) << ANNULER VALIDER >>	Verifone e-commerce

Indiquez vos informations de carte bancaire

Cliquez ensuite « Valider »

Vous pouvez également retourner en arrière en cliquant sur « Annuler »



Une confirmation de paiement s'affiche

Cliquez sur « Retour Commerce » pour télécharger votre reçu et récapitulatif



Récapitulatif de votre commande

Votre paiement a été accepté. Vous avez payé la commande avec le moyen de paiement *Carte bleue*. Votre commande est maintenant en cours de traitement par nos équipes. Si vous avez acheté un titre valable dès aujourd'hui, vous pourrez l'utiliser à bord dans un délai de 30 min.

Récapitulatif de la commande n°245 du 01/03/2019 19:08

Produit	Prix unitaire HT	TVA	TTC	Prix Total	Quantité
RECHARGEMENT 10 VOYAGES - 341312953	9.00€	0.90€	9.90€	9.90€	1
		Montant total réglé		9.90€	
Récapitulatif de la commande au format pdf : 🄀					
Retour à l'accueil					

Etape 7

Le récapitulatif de votre commande s'affiche

Un reçu vous est automatiquement envoyé par mail, Vous pouvez toutefois le télécharger via cet écran, en cliquant sur l'icône



Votre carte est désormais rechargée !

Celle-ci sera activée dans un délai de 30 minutes à compter du paiement

Vous avez une question ? Vous rencontrez des difficultés ?

Tout l'équipe Maelis se tient à votre disposition pour vous accompagner dans vos démarches

- Par mail : <u>maelis@keolis.com</u>
- Par téléphone au 04 70 05 02 67
- Sur Messenger @maelis.eu
- Sur Facebook : Réseau Maelis Montluçon
- En agence :
 - Espace Maelis, 21 rue du Faubourg Saint-Pierre à Montluçon
 - Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h / 13h30 18h00
 - Le samedi de 8h30 à 12h00



