

FORMULAIRE DEMANDE DE DUPLICATA DE CARTE DE TRANSPORT

Vous avez perdu votre carte personnelle Maelis.

Une fois le formulaire traité et le règlement réceptionné, vous recevrez votre carte à domicile. Les abonnements ou voyages restants sur votre carte seront transférés sur le nouveau support.

Le formulaire peut être envoyé à :

- ◆ Par courrier à : Espace maelis – 21, rue Faubourg Saint-Pierre – 03 100 Montluçon
- ◆ par mail à : maelis@keolis.com

A COMPLETER EN LETTRE MAJUSCULE (par le représentant légal pour un mineur)

Civilité (rayer la mention inutile): Madame / Monsieur

Nom* : Prénom* :

Nom et prénom du responsable légal (pour les enfants mineurs)* :

Adresse* :

Code Postal / commune* :

Téléphone portable* :

E-mail* :

* Les champs marqués d'un astérisque doivent obligatoirement être complétés sans quoi la carte de transport ne pourra être envoyée.

Pièces à présenter (ou fournir si mail et courrier) avec le présent formulaire :

- Photo d'identité couleur récente (type photo d'identité)
- Pièce d'identité originale (ou copie)

J'ai noté que le duplicata de la carte coûte 7€. Je m'engage à régler cette somme Par chèque à l'ordre de Keolis Montluçon Mobilités à envoyer à Keolis Montluçon Mobilités – Service commercial – Rue des canaris – 03 100 Montluçon

J'accepte que mon e-mail soit utilisé pour recevoir toute communication du réseau (information voyageur, nouveautés...)

Formulaire transmis le par courrier / mail / en boutique (rayer la mention inutile)

Je soussigné(e)certifie l'exactitude des informations ci-dessus.

Signature (représentant légal si mineur) :

Les informations recueillies sur ce document sont enregistrées dans un fichier informatisé par Keolis Montluçon Mobilités dans le but de créer votre carte de transport et assurer le suivi de vos contrats. Elles sont conservées pendant toute la durée de l'utilisation de votre carte et sont destinées au Réseau Maelis Montluçon Mobilités. Conformément à la loi «RGPD», vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant le référent RGPD par mail à rgpdmontlucon@keolis.com

En soumettant ce formulaire j'accepte que les informations saisies soient exploitées dans le cadre du suivi de mes abonnements bus.

Pour connaître et exercer vos droits, notamment de retrait de votre consentement à l'utilisation des données collectées par ce formulaire, veuillez consulter notre politique de confidentialité <https://www.maelis.eu/horaires/p/politique-de-confidentialite/>

Je souhaite recevoir ma carte par courrier (délai 3-4 jours)