

FICHE DE SIGNALEMENT

ACCESSIBILITÉ DU RÉSEAU DE TRANSPORT

LES COORDONNÉES DU DÉCLARANT

(facultatif mais nécessaire si vous souhaitez une réponse personnelle)

Nom : _____

Prénom : _____

Adresse : _____

Téléphone : _____

E-Mail : _____

Présentez vous un handicap ?

Oui Non

Je souhaite être informé(e) des suites réservées à mon signalement :

Oui Non

par Courrier / Téléphone / Email
(barrez la mention inutile)

LE SIGNALEMENT CONCERNÉ

- les véhicules
- l'Espace Maelis
- le personnel (conducteur, contrôleur, agent d'accueil..)
- les arrêts
- les informations voyageurs
- les règles relatives au voyage
- autre

PRÉCISIONS SUR LA DIFFICULTÉ RENCONTRÉE

Commune : _____

Ligne : _____

Direction : _____

Arrêt : _____

Date : _____

Heure : _____

DESCRIPTION DE LA SITUATION

Par le biais de la fiche de signalement, Maelis Montluçon Communauté souhaite connaître les difficultés et les attentes des usagers en situation de handicap pour progresser ensemble vers une accessibilité des transports pour tous*.

Si vous constatez une situation entravant l'accessibilité au réseau de transport Maelis Montluçon Communauté, nous vous remercions de nous le signaler au moyen du formulaire ci-contre.

* La loi du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées prévoit la mise en place d'une procédure de « signalement » pour tout défaut constaté dans l'accessibilité des transports.

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à améliorer l'accessibilité du réseau. Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent.

Vous pouvez exercer ce droit en vous adressant au service transports maelis@keolis.com

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant

