

TRANSPORT À LA DEMANDE

COMMENT ÇA MARCHE ?



1. Je réserve

- Via le site internet maelis.eu ou par téléphone au 04 70 29 03 29.
- Du lundi au samedi entre 08h00 et 18h00
- Réservation possible jusqu'à 2h avant le déplacement (en fonction des heures d'ouverture de la centrale de réservation)
- La veille (ou le samedi) jusqu'à 18h pour un départ le lendemain avant 10h.
- Réservation possible jusqu'à 1 mois avant le départ.



2. Mon trajet

- J'indique mes coordonnées, les arrêts de départ et d'arrivée, les jours, heures de départ et/ou arrivée souhaités
- ⇒ Un SMS ou mail de confirmation sera envoyé



3. Le Jour J

- Je me présente à l'arrêt au moins 5 minutes avant l'heure prévue sur ma confirmation

Je prépare mon titre de transport

Le conducteur peut arriver jusqu'à 3 min après mon heure de réservation

Exemple : pour une réservation prise à 14h05, vous devez impérativement être présent dès 14h00 à l'arrêt. Le conducteur pourra arriver entre 14h et 14h08 en fonction des réservations existantes et des conditions de circulation.



4. Annulation

- Toute annulation doit être effectuée au minimum 1 heure avant l'heure de réservation effective.
- L'itinéraire prévu lors de la réservation ne peut être modifié au cours du trajet.