

vosre titre de transport
partout, avec vous

m
ticket



Application m-Ticket Maelis

Guide pratique d'utilisation

Création de compte et connexion

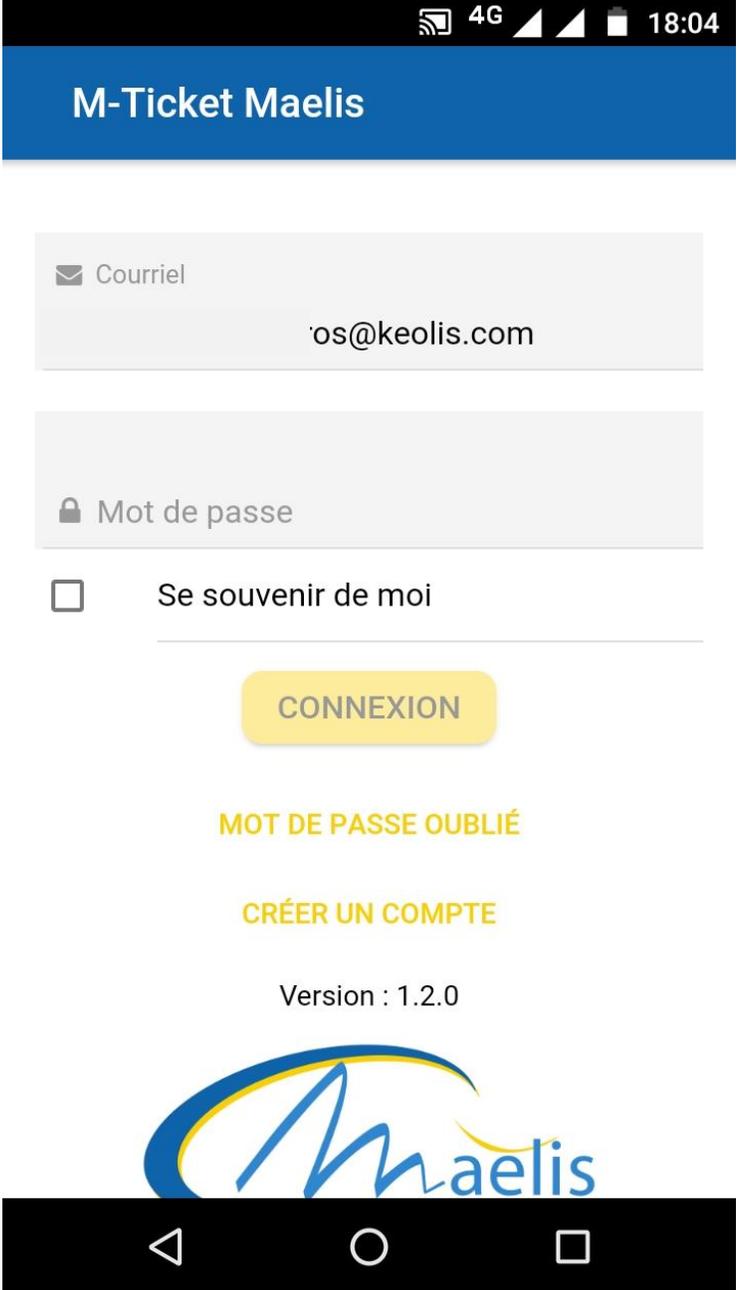
Appuyez sur Créer un compte

**Remplissez l'ensemble des champs et validez.
Un mail de confirmation sera envoyé à l'adresse mail indiquée.**

Renseignez votre adresse mail.

Appuyez sur Connexion.

Vous pouvez garder votre adresse mail en mémoire en cochant la case « Se souvenir de moi ».



The screenshot shows the mobile app interface for M-Ticket Maelis. At the top, there is a status bar with icons for Wi-Fi, 4G, signal strength, battery, and the time 18:04. Below this is a blue header with the text "M-Ticket Maelis". The main content area has a light gray background and contains the following elements:

- A "Courriel" (Email) field with an envelope icon and the text "os@keolis.com".
- A "Mot de passe" (Password) field with a lock icon.
- A checkbox labeled "Se souvenir de moi" (Remember me).
- A yellow button labeled "CONNEXION".
- A yellow link labeled "MOT DE PASSE OUBLIÉ" (Forgot password).
- A yellow link labeled "CRÉER UN COMPTE" (Create account).
- The text "Version : 1.2.0" below the links.
- The Maelis logo at the bottom, featuring a stylized blue and yellow "M" followed by the word "aelis" in blue.

At the very bottom, there is a black navigation bar with three white icons: a back arrow, a circle, and a square.

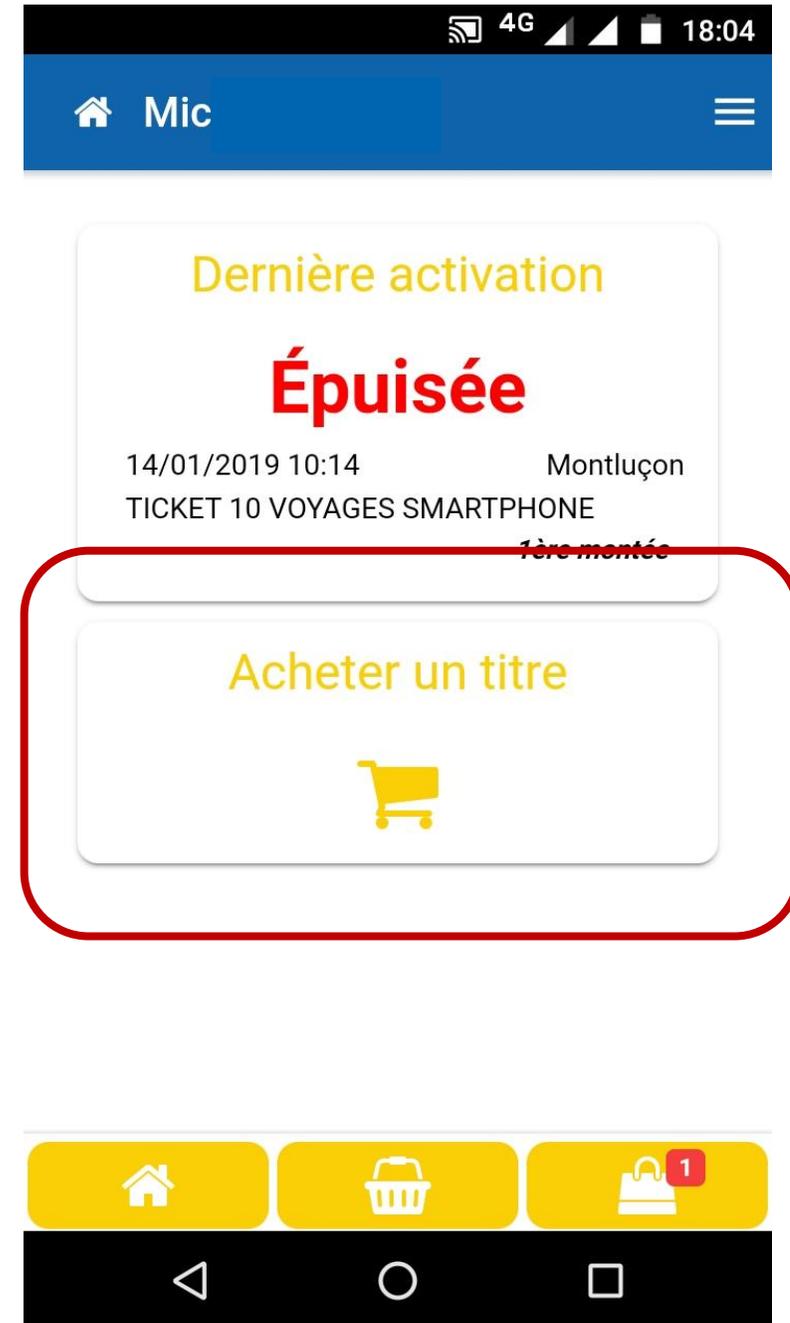
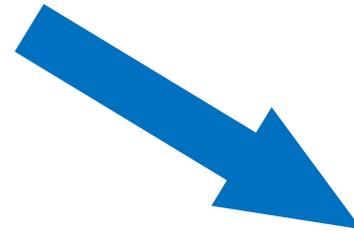
#1

Achat d'un titre via l'application m-Ticket

Etape 1 : Achat d'un titre de transport

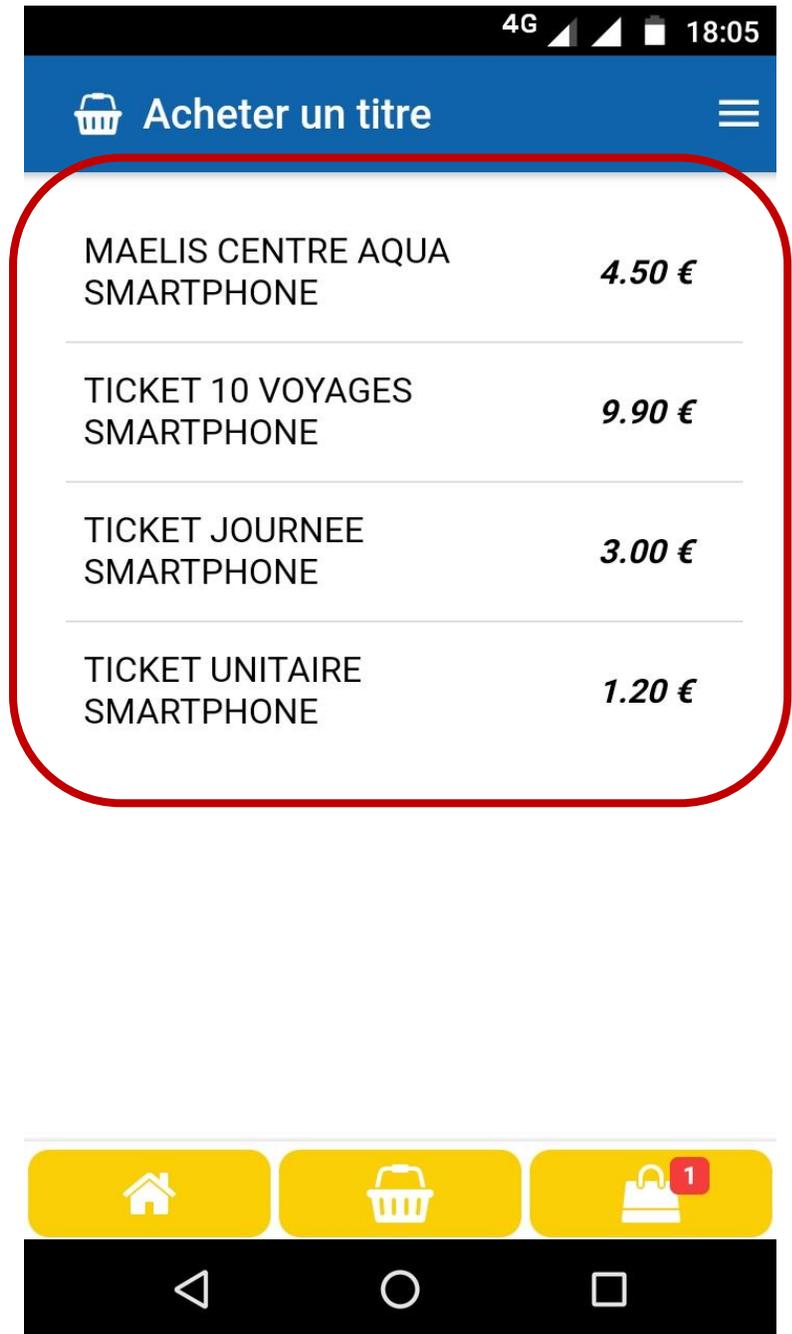
Vous pouvez consulter les titres en cours, les derniers titres activés ou acheter un nouveau titre de transport

Pour acheter un nouveau titre, appuyez sur Acheter un titre



Etape 2 : Sélection du titre à acheter

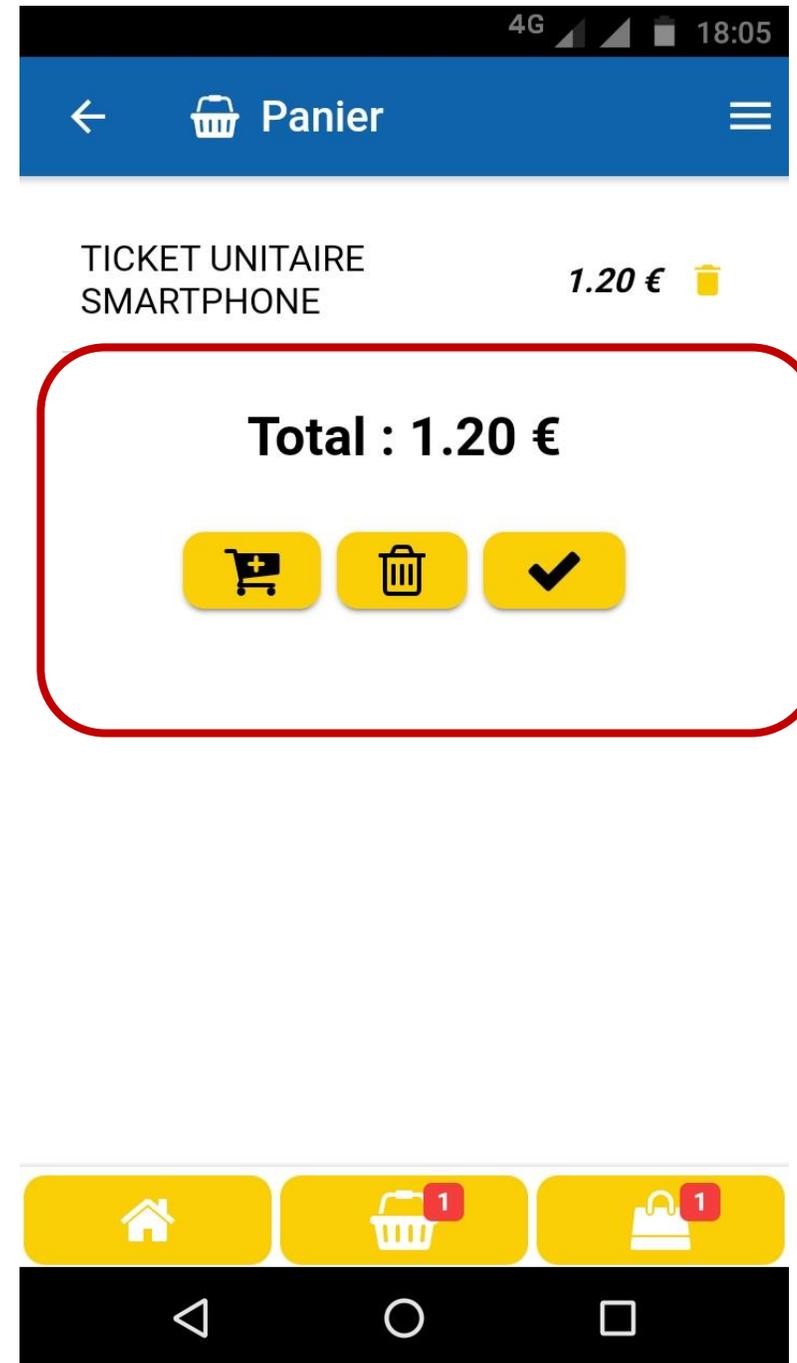
Sélectionnez le titre que vous souhaitez acheter



Etape 3 : Ajouter, supprimer ou poursuivre un achat

Vous pouvez valider votre achat, l'annuler, ou bien acheter un titre supplémentaire :

- Pour acheter un autre titre, appuyez sur 
- Pour supprimer l'achat, appuyez sur 
- Pour valider l'achat, appuyez sur 



Etape 4 : Acceptation des conditions générales de vente

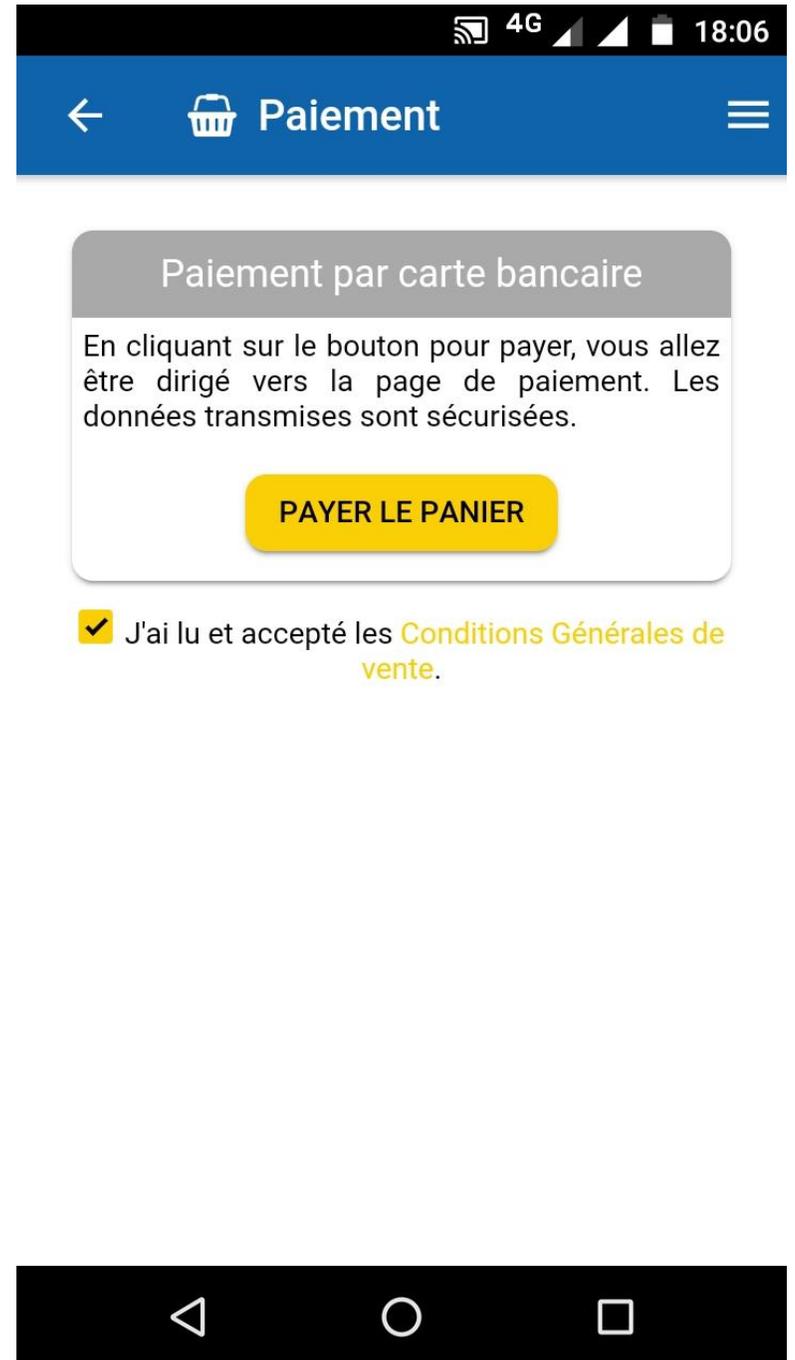
Une fois l'achat validé, vous devez procéder au paiement du ou des titres souhaités.

Le paiement s'effectue par carte bancaire via une transaction sécurisée.

Cochez la case « J'ai lu et accepté les Conditions Générales de vente ».

Appuyez sur « Conditions Générales de vente » si vous souhaitez consulter les CGV

Vous allez être redirigés sur la page de paiement.



Etape 5 : Renseignement des coordonnées bancaires

Vérifiez que le montant de la commande correspond à votre achat.

Renseignez les différentes informations bancaires (n° de carte, date de fin de validité, cryptogramme) figurant sur votre carte bancaire.

Pour votre sécurité, nous vous conseillons de réaliser cet achat à l'abri des regards indiscrets.

Cliquez sur Valider pour valider l'achat

The screenshot shows a mobile application interface for a payment step. At the top, there is a blue header with a back arrow, a shopping cart icon, and the text ' Paiement'. The status bar at the very top shows '4G', signal strength, battery, and the time '18:06'. Below the header, there is a 'VeriSign Secured' logo. The main content is divided into two sections: 'INFORMATIONS DE PAIEMENT' and 'DONNEES DE PAIEMENT'. Under 'INFORMATIONS DE PAIEMENT', it displays 'Montant de la commande : 1.20 EUR' and 'Identifiant société : ***TEST*** LA BOUTIQUE DE TEST HMAC'. Under 'DONNEES DE PAIEMENT', it prompts 'Veuillez renseigner vos données de paiement'. There are three input fields: 'Numéro de carte' (a text box), 'Date de fin de validité (MM/AA)' (two dropdown menus), and 'Cryptogramme visuel' (a text box). At the bottom of the form area, there is a dark button labeled 'VALIDER >>' and a link labeled 'Annulation'. The footer contains the text 'Une solution de paiement sécurisé Verifone e-commerce' and 'Commerce : France'. The bottom navigation bar shows the standard Android navigation icons.

4G 18:06

← Paiement

VeriSign Secured

INFORMATIONS DE PAIEMENT

Montant de la commande : 1.20 EUR
Identifiant société : ***TEST*** LA BOUTIQUE DE TEST HMAC

DONNEES DE PAIEMENT
Veuillez renseigner vos données de paiement

Numéro de carte

Date de fin de validité (MM/AA)

Cryptogramme visuel :

VALIDER >>
[Annulation](#)

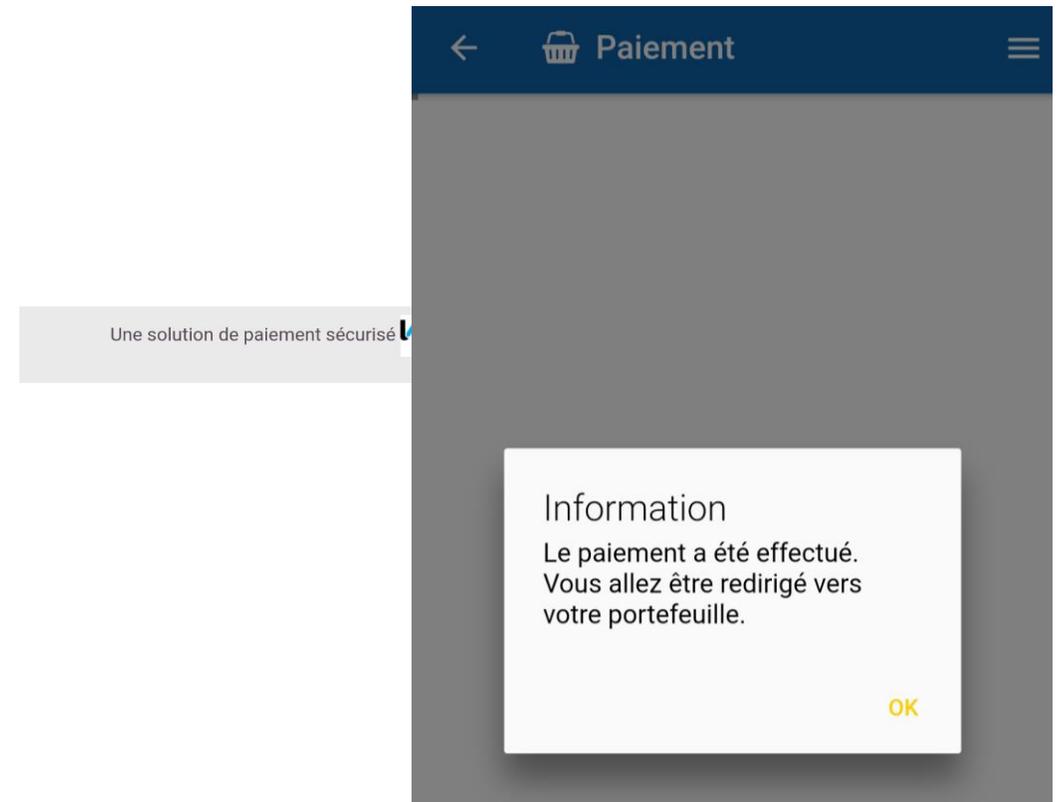
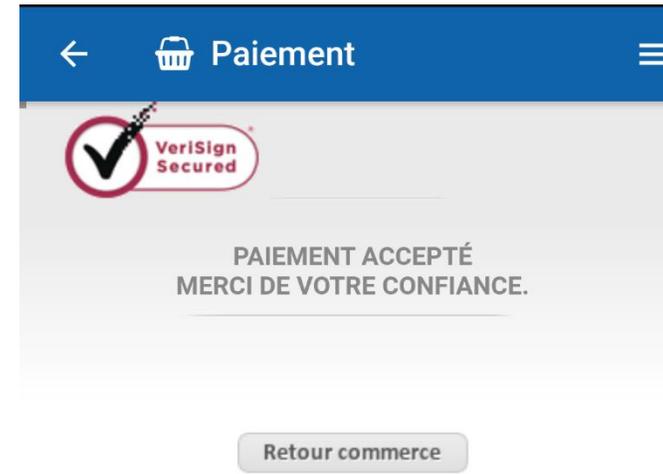
Une solution de paiement sécurisé Verifone e-commerce
Commerce : France

Etape 6 : Confirmation du paiement et justificatif de paiement

Une page de confirmation du paiement s'affiche.

Appuyez sur **Retour commerce** pour retourner sur l'écran d'accueil de l'appli m-Ticket Maelis.

Un justificatif d'achat vous sera transmis à l'adresse mail utilisée pour vous connecter à l'application.



#2

Utilisation d'un titre m-Ticket Maelis

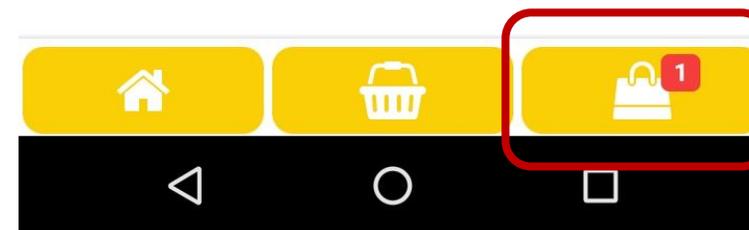
Etape 1 : Consulter son portefeuille de titres

Depuis l'écran principal (appuyez sur  pour accéder à l'écran d'accueil)

Pour accéder au portefeuille de vos titres, appuyez sur



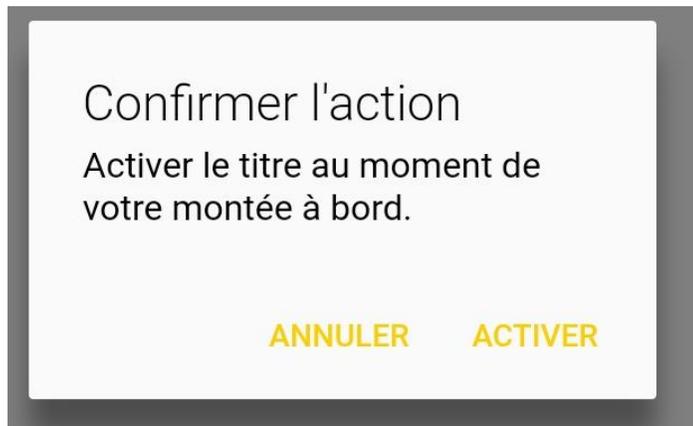
Le petit carré rouge vous indique le nombre de titres dans votre portefeuille.



Etape 2 : Sélection du titre à utiliser

Sélectionnez le titre que vous souhaitez utiliser en appuyant sur Activer. Le solde restant d'affiche en vert pour les titres 10 voyages.

Un écran de confirmation va apparaître, vous indiquant que l'activation ne doit s'effectuer qu'au moment de monter à bord du bus



Etape 3 : Titre 10 voyages – Sélection du nombre de voyageurs

Sélectionnez le nombre de personnes utilisant le titre avec vous.

Si vous voyagez seul, vérifiez que le curseur est bien positionné sur 1 et que le nombre d'unités est égal à 1

Appuyez ensuite sur Activer.



Choisissez le nombre d'unités du titre à utiliser pour cette activation

Nombre d'unités : 1

1 ○ ————— 10

ACTIVER



Etape 4 : Validation à bord et voyage

L'écran ci-contre s'affiche.

Placer votre écran dans le valideur, en veillant à ce que la luminosité de votre écran de smartphone soit élevée.

Désactivez le NFC si possible.

Un décompte s'affiche, vous affichant le temps restant avant l'épuisement de votre titre.



Etape 5 : Valider un titre en cours

Les titres en cours d'utilisation s'affichent dans l'écran d'accueil.

Pour valider un titre en cours, appuyez sur Dernière activation.

Si le titre en cours est épuisé, l'écran affichera le message ci-dessous :

Dernière activation

Épuisée

14/01/2019 10:14 Montluçon
TICKET 10 VOYAGES SMARTPHONE
1ère montée

15:03 4G 100%

🏠 Mickael Freire ☰

Dernière activation

00:59:50

15/11/2019 15:02 Montluçon
TICKET 10 VOYAGES SMARTPHONE
1ère montée

Acheter un titre



🏠 🛒 🛒¹

< ○

Etape 6 : Titre épuisé

Lorsque le décompte de votre titre arrive à la fin, celui-ci est affiché comme Epuisé.

Pour voyager en règle, vous devrez activer ou acheter un nouveau via l'application ou auprès du conducteur.

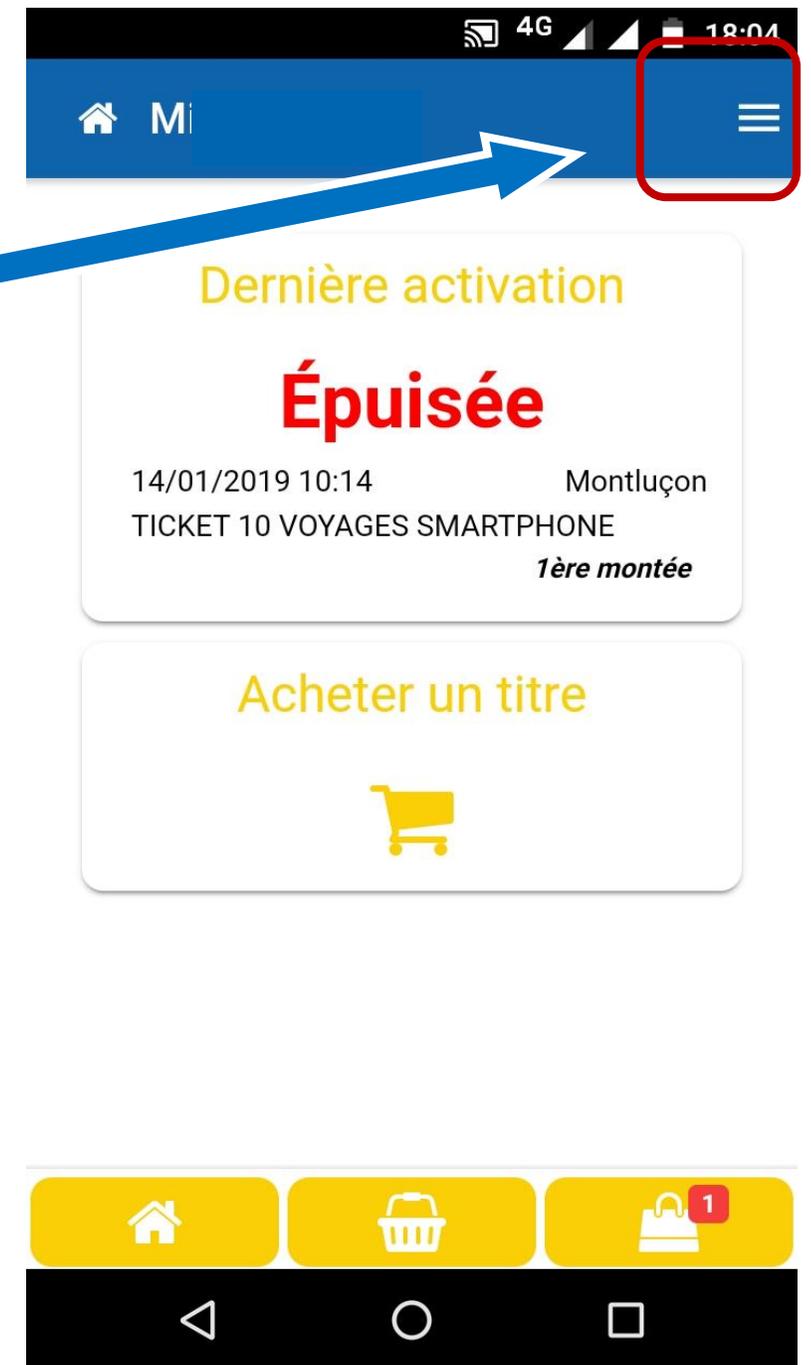


#3

Consulter mon historique d'achat
Modifier mes informations

Etape 1 : Accès au menu

Appuyez sur les 3 traits horizontaux situés sur le bandeau bleu, en haut à droite de l'application

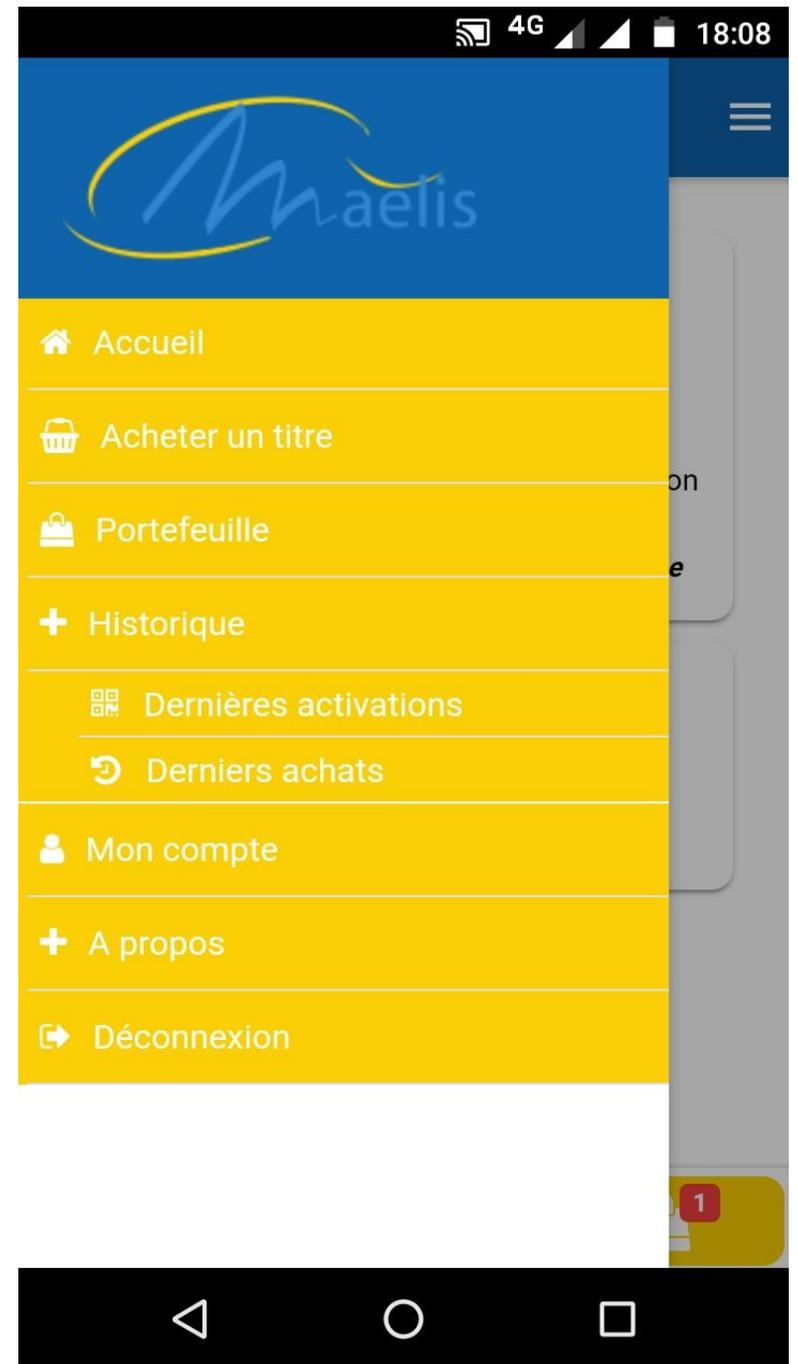


Etape 2 : Choix

Sélectionnez ensuite le menu souhaité.

Vous pouvez consulter vos historiques d'achats et de validations en appuyant sur Historique.

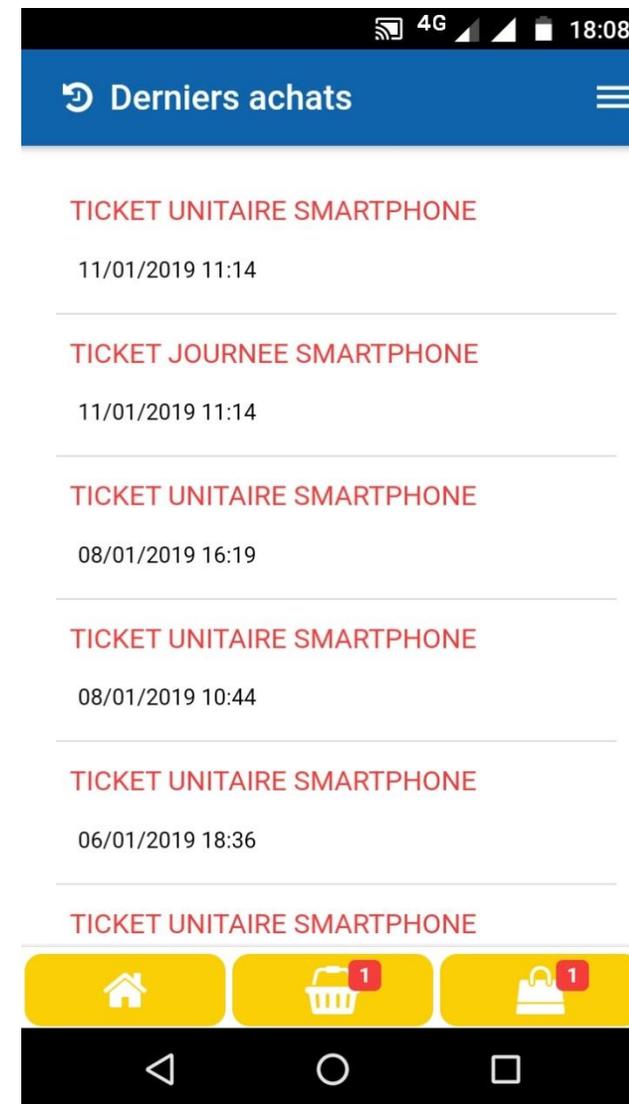
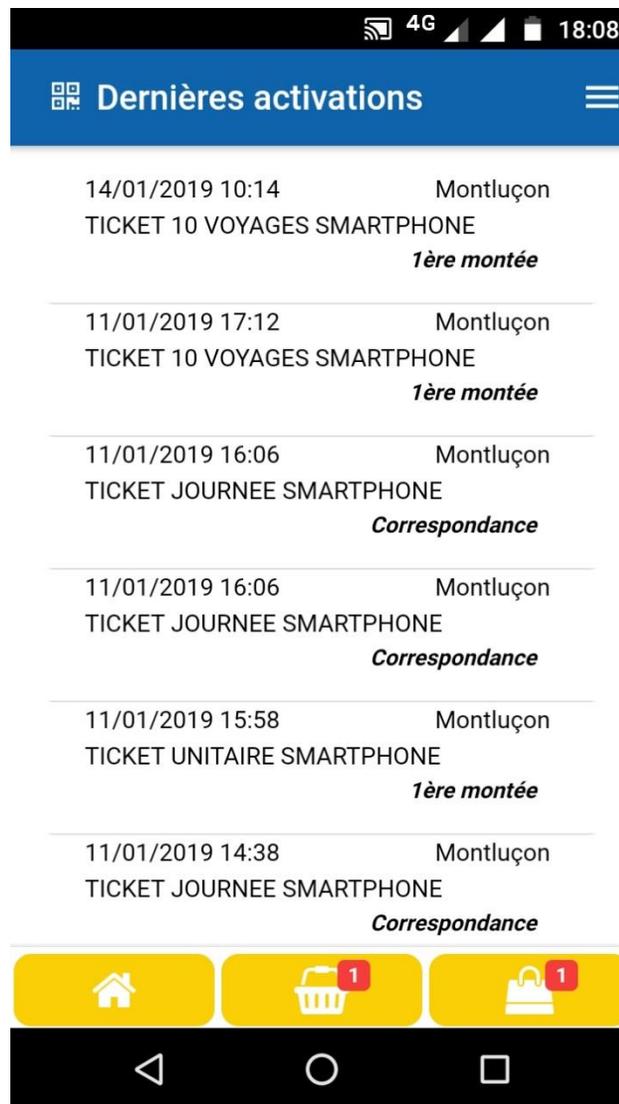
Pour modifier les informations de votre compte ou pour le clôturer, appuyez sur Mon compte.



Historique

L'écran d'historique des dernières activations affiche si la validation a eu lieu lors de la 1ere montée ou en correspondance.

L'écran Derniers achats répertorie l'intégralité des achats effectués via l'application.



Vous avez une question ? Vous rencontrez des difficultés ?

Tout l'équipe Maelis se tient à votre disposition pour vous accompagner dans vos démarches

- **Par mail : maelis@keolis.com**
- **Par téléphone au 04 70 05 02 67**
- **Sur Messenger @maelis.eu**
- **Sur Facebook : Réseau Maelis Montluçon**
- **En agence :**
 - **Espace Maelis, 21 rue du Faubourg Saint-Pierre à Montluçon**
 - **Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 12h / 13h30 – 18h00**
 - **Le samedi de 8h30 à 12h00**